

Samenvatting kwaliteitsplan Vecht en IJssel 2017/2018

Bij Vecht en IJssel staat het continu verbeteren van de kwaliteit van zorg en dienstverlening hoog op de agenda. Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (januari 2017) geeft nader richting aan de verdere ontwikkeling van de kwaliteitsagenda bij Vecht en IJssel.

Vecht en IJssel biedt persoonsgerichte zorg en ondersteuning aan (kwetsbare) ouderen. Vaak zijn dit (kwetsbare) ouderen met complexe zorgvragen in de laatste fasen in het leven. Deze zorg wordt geboden aan verschillende doelgroepen: verzorgd wonen, gekoesterd wonen, beschermd wonen, eerstelijns verblijf en zorg thuis. Deze zorg wordt dagelijks met professionaliteit en aandacht geboden door onze medewerkers in samenspel met de familie, mantelzorgers en vrijwilligers.

Focus Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur heeft in 2017 ingezet op het financiële herstel van Vecht en IJssel, het verbeteren van de (basis) kwaliteit van zorg, het terugbrengen van de sturing in de organisatie, en het aanspreken op gedrag en het bevorderen van leren en ontwikkelen. In 2017 zijn belangrijke stappen gezet op het gebied van de financiën en kwaliteit van zorg.

De besturing richt zich thans met name op het in positie brengen van de locatiemanagers als primair verantwoordelijkheden voor de locatie en het gezamenlijk creëren van de randvoorwaarden per locatie. Vanaf augustus 2017 is tevens het project formatiebeheersing gestart om de inzet van het bestaande personeel zo veel mogelijk te optimaliseren. Daarnaast is medio november 2017 een start gemaakt met de kernteams kwaliteit per locatie. In december 2017 is een recruiter aangesteld ter ondersteuning van het actief werven van nieuw personeel.

De Raad van Bestuur vindt het belangrijk om zelf ook een beeld te krijgen van hetgeen op de werkvloer in de zorg gebeurt. Daarom loopt zij regelmatig mee met de zorg op de verschillende locaties. Dit geldt ook voor de leden van de commissie Kwaliteit en Veiligheid van de Raad van Toezicht.

Kwaliteitsthema's en kernteamaanpak

In januari 2017 is Vecht en IJssel gestart met de ontwikkelteams voor de kwaliteitsthema's Zorgleefplan, Medicatieveiligheid, Hygiëne en infectiepreventie en Omgaan met moeilijk gedrag. Op alle 4 locaties is een ontwikkelteam gestart voor het inventariseren, uitwerken en implementeren van één van de thema's. De ontwikkelteams hebben het volgende resultaat opgeleverd.

- Een nieuwe zorgleefplan-systematiek (instrumenteel en in gedrag) in ECD en (gedeeltelijke) invoering van tablets in de zorg. De verdere implementatie, de voorbereiding ZLP-bespreking en methodisch werken op alle locaties dient nog verder worden vormgegeven.
- Een stappenplan dat bruikbaar is bij het begrijpen van voorheen onbegrepen gedrag.
- Actualisatie en verbetering van de procedure Medicatieveiligheid; decentraal leren en verbeteren van medicijnincidenten, valincidenten en agressie onder cliënten aan de orde stellen.
- Uitvoering van een 0-meting hygiëne- en infectiepreventie, inclusief verbetermaatregelen op een van de locaties. Doorrol naar de andere locaties dient nog plaats te vinden.

Om de gewenste beïnvloeding van gedrag in het primaire proces en de noodzakelijke cultuurverandering per locatie/team te realiseren is besloten tot de introductie van kernteams kwaliteit, die tot doel hebben kort-cyclisch te werken aan een verbetering van de kwaliteit van zorg. Belangrijke kenmerken van de kernteams zijn:

- coaching van medewerkers in het primair proces op gedragsverandering en een andere manier van werken,
- direct kunnen acteren bij incidenten met verbetermaatregelen en
- ruimte om continu te leren en te verbeteren.

De kernteams zijn in de tweede helft van november 2017 van start gegaan en genieten een groot draagvlak en betrokkenheid in de gehele organisatie. De aanpak wordt ondersteund door concrete plannen van aanpak per kernteam per locatie met een differentiatie in aandachtspunten (maatwerk).

Veranderopgave en prioriteiten

Op basis van de ingezette verbeteringen in 2017 geeft Vecht en IJssel in overleg met het management, de kwaliteitscommissie van de RvT en de medezeggenschap prioriteit aan het verder op orde brengen van de (basis) kwaliteit en veiligheid in de zorg vanuit de kernteamaanpak en daarnaast het op orde brengen van de randvoorwaarden in het ondersteunende proces. Prioriteit wordt gegeven aan de volgende thema's:

Primaire proces (kernteamaanpak)

- 1 Medicatieveiligheid
- 2 Zorgleefplan / ECD
- 3 Onbegrepen gedrag
- 4 Hygiëne en infectiepreventie
- 5 MIC / MIM: leren en verbeteren
- 6 Informele zorg / vrijwilligers
- 7 Opvolging CTO 2017
- 8 Lerend en verbeterend auditen

Ondersteunende proces (randvoorwaarden)

- 9 BHV Organisatie
- 10 Aandacht voor medewerkers
- 11 MJOP plannen en uitvoeren
- 12 KMS actualisatie (naar gewijzigde organisatie-opzet)
- 13 ARBO en veiligheid

Deze verbeterthema's zijn uitgewerkt in concrete doelen en resultaten, waarop wordt gestuurd door de Raad van Bestuur, de staffunctionaris kwaliteit en het locatiemanagement. Daarnaast zijn plannen van aanpak per locatie gemaakt (kernteamaanpak) gericht op de doorvertaling van de doelen en resultaten voor de betreffende locatie. De monitoring van de uitvoering van deze plannen vindt plaats in de maandelijkse gesprekken tussen RvB en locatiemanagement.

Meer mogelijk maken

In het kader van de Kwaliteitsimpuls Verpleeghuiszorg heeft Vecht en IJssel extra middelen toegekend gekregen voor de verbetering van de kwaliteit van de zorg. Deze extra middelen zijn o.a. toegekend voor de eerder benoemde ontwikkelthema's en het op orde brengen van de randvoorwaarden zoals verzuimbeheersing en het verder vorm geven aan het samen leren en verbeteren.

Vecht en IJssel neemt deel aan het programma Waardigheid en Trots. De coaches hebben een belangrijke ondersteunende rol in de ontwikkelthema's en vanaf november 2017 ondersteunen zij de kernteams kwaliteit per locatie. Vecht en IJssel maakt bovendien gebruik van de jaarlijkse extra Waardigheid en Trots middelen. Voor de besteding van deze middelen wordt jaarlijks een plan opgesteld in overleg met de OR en de CCR.

Verantwoording en kwaliteitsverslag

De bereikte resultaten in het kader van het kwaliteitsplan en eventueel bijgestelde doelen zullen jaarlijks worden opgenomen in het kwaliteitsverslag.

Meer lezen?

Het volledige kwaliteitsplan Vecht en IJssel 2017/2018 is op te vragen via het secretariaat: info@vechtenijssel.nl