

De Cliëntenraad is er voor ú!

Informatiefolder van de gezamenlijke cliëntenraden van Vecht en IJssel



Wat kan de cliëntenraad voor u betekenen?

U bent cliënt of mantelzorgers op een locatie van Vecht en IJssel.

Als u bij Vecht en IJssel komt wonen, ontvangt u veel informatie. Over wat er te doen is en over de zorg die u (of uw familielid) ontvangt.

U kunt met uw vragen of problemen altijd terecht bij de Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige/Verzorgende (EVV-er).

Soms kan de EVV-er geen directe oplossing bieden. Misschien zijn er vragen waar u niet meteen antwoorden op krijgt. Of u merkt zaken op en u heeft ideeën voor een andere en betere aanpak.

U kunt dan met uw vragen, opmerkingen en/of problemen terecht bij de cliëntenraad van uw locatie.

Lokale cliëntenraden

Elke locatie van Vecht en IJssel heeft een eigen, lokale cliëntenraad.

De cliëntenraad kan u de weg wijzen naar de juiste persoon of helpen met de oplossing van uw probleem of uw vraag.

Misschien gaat uw opmerking of vraag verder. Bijvoorbeeld omdat meer cliënten van de locatie te maken hebben met het onderwerp. In dat geval kan de cliëntenraad het thema aankaarten bij de locatiemanager of misschien wel bij de Raad van Bestuur van Vecht en IJssel.

De cliëntenraden houden zich bezig met zaken die meerdere of alle cliënten aangaan. Dit heet *collectieve belangenbehartiging*. Soms worden langdurig bestaande knelpunten opgelost.

NB: De cliëntenraad is uitdrukkelijk geen klachtenbureau! Voor klachten heeft Vecht en IJssel andere regelingen en procedures.

Wie zitten in de cliëntenraad?

Een cliëntenraad bestaat uit mensen die nauw betrokken zijn bij uw locatie van Vecht en IJssel.

Meestal zijn de leden zelf cliënt. Steeds vaker neemt een mantelzorgers van een cliënt zitting in de cliëntenraad. Ook actieve vrijwilligers kunnen lid worden van de cliëntenraad.

Samen met cliënten

Goede contacten met cliënten en mantelzorgers zijn belangrijk voor een cliëntenraad. Hun inbreng maakt dat de cliëntenraad het werk goed kan doen.

De cliëntenraad overlegt regelmatig met de verantwoordelijke locatiemanager en met andere medewerkers met spilfuncties op de locatie. Deze overlegvergaderingen zijn openbaar: u bent als cliënt van harte welkom als toehoorder.

Vraag onze ambtelijk secretaris naar de eerstvolgende vergaderdatum op uw locatie door te mailen naar: clienraad@vechtenijssel.nl



Rechten en plichten

Een cliëntenraad is een formeel medezeggenschapsorgaan. De positie van de raad is bij wet geregeld en een zorginstelling als Vecht en IJssel is verplicht een cliëntenraad in te stellen.

De cliëntenraad heeft duidelijke rechten.

Een taak van de raad is het uitbrengen van adviezen, bijvoorbeeld over veiligheid, de organisatie van de zorg, de voeding, verandering in het management, recreatieve activiteiten of de was.

Het management is verplicht de cliëntenraad om advies te vragen en kan niet zomaar om deze adviezen heen.

Uw cliëntenraad

Ook in uw locatie denkt de cliëntenraad actief mee over allerlei zaken die van belang zijn voor de cliënten. Wilt u er meer over weten? U vindt regelmatig nieuws over het werk van de cliëntenraad in de lokale cliëntennieuwsbrief.

Verder bent u met uitgebreide informatievragen welkom bij de ambtelijk secretaris van de cliëntenraden, e-mail: clienraad@vechtenijssel.nl

De Centrale Cliëntenraad (CCR)

Leden uit de vier lokale cliëntenraden vormen samen de Centrale Cliëntenraad (CCR). Maximaal twee leden per lokale cliëntenraad zijn lid van de CCR. De CCR heeft een onafhankelijk voorzitter.

De Centrale Cliëntenraad overlegt regelmatig met de Raad van Bestuur van Vecht en IJssel. In dit overleg komen beleidsmatige thema's aan bod, die alle locaties van Vecht en IJssel aangaan. De CCR heeft bijvoorbeeld adviesrecht bij de keuze van zaken die de cliënten op de vier locaties aangaan, zoals een (nieuwe) wasserij of leverancier van de dagelijkse maaltijden. Daarnaast heeft de CCR adviesrecht bij de aanstelling van nieuwe mensen in de top van de organisatie, zoals locatiemanagers.





Zelf lid worden van de cliëntenraad?

U wilt het beste voor de bewoners van uw locatie, heeft daar ideeën over en u wilt daar ook wel tijd in steken.

Misschien is het lidmaatschap van de cliëntenraad van uw locatie wel iets voor ú!

Op verschillende locaties is nog plek voor (nieuwe) leden.

Hoe meer leden, hoe meer ideeën! En hoe meer leden, hoe beter we de taken kunnen verdelen.

Voor informatie over het lidmaatschap van een cliëntenraad kunt u mailen naar de ambtelijk secretaris: clienraad@vechtenijssel.nl