

Welkom bij de cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van uw woonlocatie bij Vecht en IJssel. In de cliëntenraad zitten cliënten/ bewoners van de locatie, familieleden van cliënten en soms ook actieve vrijwilligers.

Vecht en IJssel heeft vier locaties: Lieven de Key, Transwijk en Zuylenstede in Utrecht en Ewoud in IJsselstein. Alle locaties hebben een eigen cliëntenraad. Een lokale cliëntenraad is een medezeggenschapsorgaan met rechten en plichten.

U leest in deze folder meer over de rol van cliëntenraden, wat een cliëntenraad voor u kan betekenen en hoe u in contact komt met uw cliëntenraad. Want de cliëntenraad is er voor u!





Wat is de rol van een cliëntenraad?

De cliëntenraad (CR) praat en denkt mee over veel onderwerpen die alle cliënten van Vecht en IJssel op uw locatie aangaan: de kwaliteit van wonen, welzijn en zorg. Mogelijke gespreksthema's zijn het aanbod aan activiteiten, de kwaliteit van de maaltijden en van de zorg. Ook onderwerpen als hygiëne en veiligheid komen voor op de agenda's van een cliëntenraad.

Natuurlijk is de inbreng van cliënten hierbij van groot belang. Een cliëntenraad is immers de vertegenwoordiger van de cliënten. Hun belangen en behoeften staan voorop.

Goede en regelmatige contacten met bewoners en hun familieleden zijn voor cliëntenraden dan ook onontbeerlijk. Onder het kopje "contact met de cliëntenraad" leest u meer hierover.

Wettelijk vastgelegde rol

Een cliëntenraad is een officieel medezeggenschapsorgaan; iedere locatie van Vecht en IJssel moet een cliëntenraad instellen. Dit is omschreven in de Wet Medezeggenschap van Cliënten in Zorginstellingen (WMCZ) waarin ook alle rechten en plichten van de cliëntenraden zijn vastgelegd.

Actieve betrokkenheid

Actieve betrokkenheid bij het beleid. Daar draait het om bij het werk van een cliëntenraad. De organisatie Vecht en IJssel moet de cliëntenraad om advies vragen over onderwerpen die belangrijk zijn voor de langere termijn, bijvoorbeeld de begroting, de jaarplannen en wijzigingen in de organisatie. Een cliëntenraad kan zo nodig uit eigen beweging een advies uitbrengen over een thema dat volgens de leden belangrijk is. Uw lokale cliëntenraad overlegt regelmatig met verantwoordelijke medewerkers van uw locatie. Deze overlegvergaderingen zijn openbaar voor geïnteresseerden.

De Centrale Cliëntenraad

Naast de lokale cliëntenraden is er ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). Daarin zitten vertegenwoordigers uit de lokale cliëntenraden (maximaal twee personen per locatie). De CCR heeft een onafhankelijk voorzitter (zonder binding met Vecht en IJssel). De CCR kan leden aanstellen met specifieke kennis, bijvoorbeeld op het gebied van financiën. De CCR overlegt regelmatig met de Raad van Bestuur over beleidsmatige zaken die alle of meerdere locaties van Vecht en IJssel aangaan. Bijvoorbeeld het inkoopbeleid rondom de maaltijden of de aanstelling van leidinggevenden.



Lid worden van de cliëntenraad

U wilt het beste voor de cliënten van uw locatie en u hebt ideeën over hoe u dit kunt bereiken. Misschien is het lidmaatschap van uw lokale cliëntenraad iets voor u. Het is belangrijk dat u zich eerst oriënteert op de sfeer en op het werk van de cliëntenraad. Dat kan door het bijwonen van één of meerdere vergaderingen.

Contact met de cliëntenraad

In de lokale nieuwsbrieven treft u regelmatig nieuws aan van uw cliëntenraad. Sommige cliëntenraden houden inloopspreekuren om een brug te slaan naar u,

de cliënten en uw familieleden. Hierover treft u informatie aan op goed zichtbare plekken. Er zijn cliëntenraden die een eigen brievenbus hebben op hun locatie. Ook laten cliëntenraden van zich horen tijdens mantelzorgavonden. Sommige cliëntenraadsleden zijn zo bekend door hun activiteiten op een locatie dat zij “bekende gezichten” zijn geworden. Spreekt u hen gerust aan. Op welke manier u ook contact legt met uw cliëntenraad: u bent van harte welkom met uw vragen en opmerkingen.

Let op: de cliëntenraad is NIET bedoeld voor persoonlijke klachten.

Meer weten

Bent u nieuwsgierig geworden? Wilt u meer weten over de vergaderdata van uw cliëntenraad, over het lidmaatschap of hebt u andere vragen over het werk van de cliëntenraad? Neemt u dan contact op met de ambtelijk secretaris via cliëntenraad@vechtenijssel.nl